

# ご注文方法について

## ご注文について

ご注文は日本国内に限らせていただきます。日本国内でも、事情によりお届けできない地域もあります。オンラインの他に電話またはFAXでのご注文もできます。FAXご注文の場合は、FAXご注文フォームをプリントアウトし内容記入のうえ、下記「お問合せ」宛にお送りください。

## お支払い方法・お届けについて

お支払いの方法は、郵便局払込用紙(手数料無料)・代金引換(手数料300円)からの選択とさせていただきます。いずれの支払い方法も商品到着後のお支払いです。

商品のご注文を確認後、日付指定のない場合最短で翌日、遅くとも5日以内に到着します。

日付指定がある場合は、なるべく電話にてご注文ください。オンラインでのご注文の場合指定された日にお届けできない可能性がございます。

ヤマト運輸での宅配保管期間は一週間となります。万が一、その間にお受け取りいただけない場合は、返送となり送料はお客様負担となりますのでご注意ください。(送料はヤマト運輸の運賃に準じます)

## 価格表示について

すべて税込み表示です。

## 送料・手数料について

送料は700円から1300円で地域により違います。支払方法により手数料が異なります。

郵便局払込用紙選択の場合手数料無料・代金引換選択の場合手数料300円(税込)

## 返品・交換・キャンセルについて

万一不良品あるいはお申し込みの商品と異なる商品がお手元に届きました場合は、お手数ですが、商品到着後7日以内に下記「お問合せ先」までご連絡のうえ、商品を返品ください。商品をお取り替えいたします。送料は弊社で負担させていただきます。

お客様のご都合によるキャンセル・返品は一切お受けできません。予めご了承ください。

## 個人情報について

お客様からお預かりした個人情報は責任をもって管理し、商品の配送、お問合せへの回答など、運営上必要となる場合においてのみ使用させていただきます。第三者に提供することはありません。

## お問合せ

〈一粒庵いしい〉 栃木県宇都宮市中央2-8-10

TEL.028-634-4190 FAX.028-638-2290